



2023年6月

ChatGPT: 投資者的 顛覆性力量？

最近面世的人工智能 (AI) 聊天機械人ChatGPT成為了社會熱話。事實上，ChatGPT已不再只是專業媒體的關注對象，而是進入了大眾的視線，相關新聞鋪天蓋地，大眾也興趣滿滿，原因是這個應用程式可以生成類似人類的文本，其能力之高令人難以置信，有評論員更將之形容為「在向公眾發表的人工智能聊天機器人中，有史以來最好的一個」¹，有些則稱讚它的成

功是一大分水嶺，標誌著人工智能走入主流²。

不出所料，這項新技術的潛在影響（包括潛在風險和不利因素）也受到外界廣泛關注，一系列文章，討論了ChatGPT對於地緣政治³、網絡犯罪⁴、客戶體驗等不同領域的潛在影響⁵。這項技術的影響可能相當深遠，超越傳統上我們對「科技」的認知，例如深入人類活動和商業領域，並對不同領域的投資者帶來影響。

為了仔細地了解哪些行業最有可能受這項技術所顛覆、投資者又會受到哪些影響，我們決定直闖「龍潭虎穴」：要求ChatGPT根據「ChatGPT將徹底改變哪些行業及其原因」寫下五個要

要點

- ChatGPT和生成式人工智能 (AI) 的影響將遍及各行各業
- 醫療保健和教育界別可能會大受影響
- 硬件和半導體行業將走在最前線，為生成式AI提供優勢
- 生成式AI不僅影響商業模式，也波及藝術界和學術界，繼而衍生出道德和法律問題



Virginie
Maisonneuve
環球股票首席投資
總監



擁抱
創新力量

點。在下文，我們將討論平台提供的答案，並剖析相關行業投資者面臨的影響。

- **客戶服務**: ChatGPT可以把客戶服務的操作自動化和簡化，例如就客戶的查詢提供即時和準確的回應，以減少客戶的等待時間和提升客戶滿意度。
- **醫療保健**: ChatGPT可以協助醫療專業人員診斷和治療患者，查閱大量醫療資訊，並幫助改善患者的治療效果。
- **教育**: ChatGPT可以提供個人化和互動的教育體驗，徹底改變學生的學習方式，從而提高學習效率和效果。
- **金融**: ChatGPT可以提供實時市場分析和投資建議，以加強財務決策，有助改善投資成果。
- **零售**: ChatGPT可以為客戶提供個人化的購物體驗，有效地推薦產品，並提高客戶滿意度，從而改寫整個零售業。

ChatGPT選擇的五個行業，反映生成式AI在這些領域已經開始大展拳腳，或者至少在未來有望帶來顛覆性影響。在零售和客戶服務方面，ChatGPT和類似應用程式的獨有賣點是擁有人性化的互動和對話能力，能為消費者提供更加身歷其境（又稱為沉浸性）的體驗。

在未來幾年，醫療保健和教育這兩個領域或會強烈乎感受到生成式AI的顛覆性力量，但這兩個領域都面臨著獨特的挑戰。過去幾十年來，人工智能和機器學習已經日益廣泛地應用於醫學和醫療保健領域，但目前醫療行業所面對的改變更加翻天覆地，包括藥物設計、診斷、醫療記錄管理及電子應診等。然而，由於醫療保健是世界上監管最嚴格的行業之一，在應用AI時或會更加謹慎。教育也面對類似挑戰。雖然政府對教育的監管不及對醫療保健般嚴格，但教育仍然是每個國家高度干預的範疇，事實上，在許多情況下，國家仍然是教育服務的主要甚或唯一提供者。除了政府高度干預的行業，在一些開始受到AI侵佔

的行業中（當中不乏高技術及專業人士的工作崗位），還會衍生出社會和管治問題。

雖然ChatGPT沒有提及，但我們已經看到某些專業報告和其他活動都出現了自動化趨勢。例如，一家名為「Magic Circle」的律師事務所，最近便宣布將部署一種生成式AI工具來協助律師起草文件⁶。隨著AI工具日益發達，無疑法律行業也可能會成為被快速顛覆的對象。

更廣泛的影響

ChatGPT也似乎忘記了一個領域，那就是生成式AI能夠執行讓人類大為驚嘆的「準」創意寫作領域：硬件。如果沒有半導體和其他硬件的進步，機器學習、AI及最新的生成式AI便難以在最近幾年突飛猛進。特別是，最初為滿足圖形處理的特定需求而開發的專用半導體和電腦晶片系統，對於訓練ChatGPT等AI所需的大量數據處理，提供了至關重要的動力。可見半導體成為了中美貿易緊張局勢的風眼所在，也就不足為奇了。事實上，中國一家大型企業最近便發表了自身研發的生成式AI聊天機器人，為這場科技競賽展開了一個新戰線。我們相信，不同國家競相發展AI系統，將會在未來數年為地緣政治帶來肉眼可見的影響。

另一個值得留意的地方，是ChatGPT等工具所衍生的道德影響。當然，不少顛覆性科技冒起時，往往都會伴隨著一些道德兩難風險，而對於生成式AI而言，這個情況或會尤為明顯。例如，最近流行的「深偽技術」（deepfakes），可能會把假新聞的問題提升至一個全新的、更令人擔憂的水平。事實上，由電腦生成的文本、圖像和影片，使我們須迅速重新評估應如何判斷資訊的真偽。從實踐角度來看，藝術和學術界等領域需尋找方法與這些新工具共存；AI生成內容涉及的版權爭議，也須要法律界處理。基於這些問題，最近意大利數據保護監管機構限制ChatGPT使用意大利用戶的個人數據，實際等同禁止該程式⁷，因而成為了外界焦點。此外，我們已經看到世界各地學校和大學對於使用這些工具時的爭議。

對投資者的啟示

ChatGPT對我們查詢所作出的回應，以及上面提及的影響，反映生成式AI的顛覆潛力龐大——事實上，許多評論員和市場中人或者仍未完全明白到當中的威力。然而，生成式AI的影響並不均衡，也是相當明顯的，不同行業將面臨各自的問題，並以不同的步伐前進，尤其是支撐機器學習和人工智能所有發展的硬件。

對於許多行業來說，它們面對的同一挑戰將會是「數碼達爾文主義」，意思是企業將處於優勝劣敗、適者生存的局面。世界已來到一個臨界點，只有能迅速適應並懂得利用顛覆性技術的企業，才會成為大贏家；相反，其他企業將會被淘汰。對於股票投資者而言，這意味著我們應採取一種對應的選股方法，以識別行業之間和行業內部的細微差別，以及生成式AI的快速發展和落實所產生的不均衡影響。



CHATGPT: 投資者的顛覆性力量?

- ¹ <https://www.nytimes.com/2022/12/05/technology/chatgpt-ai-twitter.html>
- ² <https://www.theverge.com/2022/12/8/23499728/ai-capability-accessibility-chatgpt-stable-diffusion-commercialization>
- ³ <https://ecfr.eu/article/insights-from-an-ai-author-the-geopolitical-consequences-of-chatgpt/>
- ⁴ <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2023/02/24/the-implications-of-chatgpt-on-cybercrime/>
- ⁵ <https://venturebeat.com/ai/chatgpt-and-its-implications-for-customer-experience/>
- ⁶ <https://www.ft.com/content/1e34f334-4e73-4677-9713-99f85eed7ba0>
- ⁷ <https://www.bbc.com/news/technology-65139406>

與我們保持聯繫 | hk.allianzgi.com | +852 2238 8000 | 搜尋  安聯投資



讚好我們專頁 [安聯投資 - 香港](#)



聯繫LinkedIn帳戶 [Allianz Global Investors](#)



訂閱YouTube頻道 [安聯投資](#)



關注微信公眾號 [安聯投資香港](#)

本文內所載的資料於刊載時均取材自本公司相信是準確及可靠的來源。本公司保留權利於任何時間更改任何資料，無須另行通知。本文並非就內文提及的任何證券提供建議、邀請或招攬買賣該等證券。閣下不應僅就此文件提供的資料而作出投資決定，並請向財務顧問諮詢獨立意見。但閣下若選擇不尋求專業諮詢，即應考慮本產品是否適合您投資。投資涉及風險，包括可能損失本金，以及投資於新興及發展中市場所伴隨之風險。基金經理及基金的過往表現、或任何估計、估算或預測並非未來表現的指引。本文件並未經任何監管當局審閱。

發行人:

香港 - 安聯環球投資亞太有限公司

AdMaster: 2951104